

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ausstellung Schlachtpanorama en lumières

Murten, 27.05.2021 | Kontaktperson: licht@murtentourismus.ch

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem KUNDEN und dem LEISTUNGSTRÄGER (Region Murtensee). Sämtliche Verträge für die verkaufte(n) Dienstleistung(en) werden direkt zwischen dem KUNDEN und dem/den betroffenen LEISTUNGSTRÄGER(N) anlässlich der Buchung abgeschlossen.

VERTRAGSABSCHLUSS UND DIENSTLEISTUNGEN

Der Vertrag zwischen dem KUNDEN und dem LEISTUNGSTRÄGER wird durch die vorbehaltlose Annahme der Buchung abgeschlossen. Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen gelten für alle Mitglieder einer Personengruppe, die eine Dienstleistung gebucht haben (z.B. Reiseteilnehmer).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Eintritte: Der Kunde bezahlt den bestätigten Preis per Kreditkarte über die Website oder per Barzahlung im Tourismusbüro. Eine Zahlung auf Rechnung ist nur für Gruppen ab 10 Personen möglich.

Gutscheine: Der Kunde bezahlt diese entweder per Kreditkarte über die Website, per Barzahlung im Tourismusbüro bei Bezug des Gutscheins oder per Rechnung (ab CHF 100.-).

UMBUCHUNGSBEDINGUNGEN

- Umbuchungen seitens KäuferInnen sind bis 72 Stunden vor Beginn des Besuches möglich und kostenfrei.
- Innerhalb von 72 Stunden ist keine Umbuchung mehr möglich und die KäuferInnen tragen die Kosten bei einer Abwesenheit zu 100%.

ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

Individualpersonen und Gruppen von 1-9 Personen:

- Alle Annullationen bis 72 Stunden vor dem Besuch sind kostenfrei.
- Alle Annullationen innerhalb dieses Zeitfensters werden zu 100% verrechnet oder wenn schon bezahlt, nicht zurückerstattet.

Gruppen ab 10 Personen:

- 90 bis 14 Tage vor dem Besuchsdatum: Keine Annullationsgebühr
- 14 bis 3 Tage vor dem Besuchsdatum: 50% des Gesamtbetrages
- 3 bis 0 Tage vor dem Besuchsdatum: 100% des Gesamtbetrages

Bei einer Annullierung seitens Veranstalter wird das Geld zu 100% zurückerstattet.